



## ARBEITSZEUGNIS

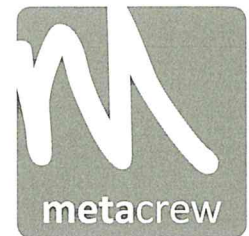
Herr Christian Steenken, geboren am 22.01.1976 in Dissen a.T.W., trat am 01.10.2015 bei der metacrew group GmbH am Standort Osnabrück als Senior Account Manager im Bereich Online Marketing und E-Commerce ein.

Die metacrew group GmbH ist mit ihren Geschäftsmodellen marktführendes Unternehmen im Abo-Commerce in Deutschland und Österreich. Zur metacrew gehören starke Marken wie die Pink Box, Luxury Box, Brigitte Box und der Lindt Chocoladen Club. In Kooperation mit großen Medienpartnern wie ProSiebenSat.1, der Mediengruppe RTL, Burda, Bauer Media Group oder Gruner + Jahr arbeitet die metacrew seit Jahren eng zusammen. Metacrew generiert pro Monat rund 10.000 Neukunden und versendet bis zu 60.000 Pakete pro Monat an Endkunden. Der Erfolg dieser Abo-Commerce-Modelle sowie das Beratungs- und Dienstleistungsgeschäft für namhafte Kunden wie Spectrum Brands, KPMG und weitere E-Commerce-Unternehmen haben dazu geführt, dass metacrew 2017 zu den zehn schnellst wachsenden Unternehmen in Deutschland und zu den 30 schnellst wachsenden Unternehmen in Europa gehörte. In der familiengeführten Unternehmensgruppe arbeiten rund 100 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an den Standorten Berlin, Osnabrück und Melle.

Als Senior Account Manager war Herr Steenken für die Beratung und Betreuung unserer Kunden im Bereich Online Marketing und E-Commerce verantwortlich. Sein Tätigkeitsbereich umfasste im Einzelnen folgende Aufgaben:

- Beratung unserer externen Kunden zu verschiedenen Fragestellungen im Bereich Online Marketing und E-Commerce
- Projektmanagement zur Umsetzung unterschiedlicher Kundenprojekte aus den Bereichen Online-Marketing und E-Commerce
  - Website und Online Shop Maintenance
  - Durchführung von Workshops
  - Entwicklung von Online-Marketing und Reichweitenstrategien
  - Weiterentwicklung bestehender Strukturen und Prozesse
- Auswertung von Kundenbeziehungen hinsichtlich Rentabilität und Potenzial; sowie Ausbau bestehender Kundenbeziehungen
- Erstellung von Angeboten zur Kundenakquise und für bestehende Kunden
- Shop- und Contentmanagement für interne und externe Geschäfte
- Ideenfindung und Umsetzung von Content für Webshops und Websites, Newsletter und Social Media (Facebook und Instagram)
- Umfassende Umsetzungen im Bereich Newsletter Marketing für eigene und Fremdgeschäfte:
  - Template Erstellung
  - Website Integration
  - SPAM Reduktion

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'C. Steenken', located in the bottom right corner of the page.



Wir bestätigen Herrn Christian Steenken ein hervorragendes Fachwissen, das er stets effektiv und gewinnbringend für unser Unternehmen einsetzte. Neben umfassenden Kenntnissen im Bereich der Microsoft Office Produkte und HTML/CSS zeigte er besondere Expertise im Aufsetzen und in der Bewirtschaftung von Shop- und Content Management Systemen wie WordPress, Typo3 und der Newsletter-Versandsoftware cleverreach.

Seine Kenntnisse im Bereich Webdesign, EDV und IT setzte er dabei stets zielgerichtet und erfolgreich ein. Er war aufgrund seiner umfassenden Kenntnisse in sämtlichen Disziplinen im Bereich Online Marketing und E-Commerce, sowie seiner überdurchschnittlichen Fähigkeiten zur interdisziplinären Zusammenarbeit für uns ein sehr wertvoller Mitarbeiter.

Durch seine sehr hohe Auffassungsgabe und seine ausgeprägten Analysefähigkeiten durchdrang er auch Problemstellungen von hoher Komplexität sehr schnell. Er fand adäquate Lösungen, die er konsequent, zielgerichtet und auch unter konstant hoher Arbeitsbelastung stets eigeninitiativ und termingerecht in die Praxis umsetzte. Seine Arbeitsergebnisse waren auch in Stresssituationen sowohl qualitativ als auch quantitativ geprägt von großer Sorgfalt und hoher Verlässlichkeit.


Herr Steenken überzeugte durch ein hohes Maß an Einsatzbereitschaft und Leistungswillen. Er arbeitete sehr selbstständig, zuverlässig und zeigte stets eine ausgeprägte Flexibilität und Kreativität im Umgang mit ungewohnten Situationen. Auch unter veränderten geschäftlichen Entwicklungen agierte er stets sicher, flexibel und sehr gut.

Herr Christian Steenken war jederzeit Vorbild für Kolleginnen und Kollegen. Nach außen vertrat er unser Unternehmen stets vorbildlich. Gegenüber Kunden und Partnern agierte er zuvorkommend, sicher und zielorientiert. Er wurde aufgrund seiner fachlichen Expertise, seiner ausgeprägten Teamfähigkeit und seines verbindlichen und überzeugenden Auftretens von der Geschäftsleitung, Vorgesetzten, Kollegen, Kunden und Geschäftspartnern gleichermaßen sehr geschätzt.

Zusammenfassend bestätigen wir gern, dass Herr Christian Steenken unsere Erwartungen in seinem Verantwortungsbereich stets in jeder Hinsicht erfüllte. Die ihm anvertrauten Aufgaben erledigte er stets zu unserer vollen Zufriedenheit.

Herr Steenken verlässt unser Unternehmen auf eigenen Wunsch. Sein Ausscheiden bedauern wir sehr und bedanken uns für seine stets guten und engagierten Leistungen. Sowohl beruflich als auch privat wünschen wir ihm weiterhin viel Erfolg und alles Gute.

Osnabrück/ Berlin, den 30.06.2018

metacrew group GmbH  
  
Tobias Eismann  
Geschäftsführer